

**Algemene Voorwaarden Winny Paauw Communicatie  
versie 22 oktober 2018**

**1 Definities**

- a. Opdrachtnemer: Winny Paauw Communicatie, hierna te noemen Winny Paauw, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72658630.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend/ werkzaamheden worden uitgevoerd of zaken worden geleverd en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- c. Overeenkomst: de tussen Winny Paauw en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst.
- d. Partijen: Winny Paauw en Opdrachtgever.

**2 Toepasselijkheid**

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Winny Paauw en Opdrachtgever waarop Winny Paauw deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door Winny Paauw in het kader van een opdracht ingeschakelde derden.
- c. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Opdrachtgever en Winny Paauw zullen in dat geval in overleg treden teneinde een (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen.
- e. Indien Winny Paauw niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Winny Paauw in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

**3 Offertes, aanbiedingen en prijzen**

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Winny Paauw zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- b. Over de kosten verbonden aan het opmaken van een offerte of aanbieding maken Partijen vooraf bindende afspraken.
- c. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Winny Paauw heeft verstrekt.
- d. Winny Paauw kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.
- e. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- f. Winny Paauw is gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in kostprijsbepalende factoren die bij aanvang van de Overeenkomst niet te voorzien waren.

- g. Winny Paauw behoudt zich het intellectuele eigendom voor van alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. De Opdrachtgever dient deze op eerste verzoek van Winny Paauw aan haar te retourneren. Aan Opdrachtgever is het, zonder uitdrukkelijke toestemming van Winny Paauw, niet toegestaan het betreffende ontwerp zelf uit te voeren of te laten voeren.
- h. Een samengestelde prijsopgave verplicht Winny Paauw niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- i. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

**4 Overeenkomst**

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de Overeenkomst blijkt dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- b. Winny Paauw neemt met de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie over de resultaten van de opdracht.
- c. Winny Paauw is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever een derde in te schakelen voor het uitvoeren van de opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.
- d. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering van bepaalde goederen is nimmer een fatale termijn. Als de termijn niet wordt gehaald, wordt Winny Paauw een extra termijn gegund om alsnog te leveren. De extra termijn is nooit langer dan de oorspronkelijke levertijd.
- e. Door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen werkzaamheden, hierna te noemen Meeruren, zullen door hem schriftelijk ter kennis worden gebracht aan Winny Paauw. Een verzoek om Meeruren dient schriftelijk door Winny Paauw te worden geaccepteerd. Meeruren worden doorbelast volgens het in de Overeenkomst afgesproken tarief tenzij nadrukkelijk anders afgesproken.
- f. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Winny Paauw heeft verstrekt. Er is sprake ook van Meeruren indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever extra werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
- g. Meeruren kunnen invloed hebben op de overeengekomen levertijd.
- h. Winny Paauw is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- i. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Winny Paauw de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- j. De Opdrachtgever zal wijzigingen in zijn post- en e-mailadres, bankrekeningnummer, telefoonnummer, adressen van social media etc. tijdig schriftelijk of elektronisch aan Winny Paauw mededelen. Winny Paauw mag het door Opdrachtgever opgegeven adres als

Paraaf Opdrachtgever .....

zodanig blijven beschouwen totdat aan haar een nieuw adres is medegedeeld.

- k. Indien door Winny Paauw of door Winny Paauw ingeschakelde derde in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Winny Paauw in redelijkheid gewenst faciliteiten.
- l. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen valt het regelen van accommodaties en daarbij behorende benodigde faciliteiten buiten de dienstverlening van Winny Paauw. Opdrachtgever is daarvoor verantwoordelijk. Dit geldt ook indien Winny Paauw, wel of niet op verzoek van Opdrachtgever, heeft geadviseerd m.b.t. de te gebruiken accommodatie en benodigde faciliteiten. Winny Paauw moet door Opdrachtgever vooraf in de gelegenheid worden gesteld aan te geven aan welke eisen de te gebruiken accommodatie en faciliteiten dienen te voldoen.
- m. Winny Paauw heeft recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen indien de accommodatie en bijbehorende faciliteiten niet aan die eisen blijken te voldoen en activiteiten als gevolg daarvan niet of niet geheel doorgang kunnen vinden.
- n. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het onderzoek naar het bestaan van octrooi-, auteurs- en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.
- o. De intellectuele eigendoms- en overige rechten op door of in opdracht van Winny Paauw gerealiseerde ideeën, concepten, adviezen, calculaties, ontwerpen, schetsen, models, illustraties/visuals, (concept-) teksten, beschrijvingen, artwork, foto-, dia-, film- en videomateriaal, audiomateriaal, zetwerk, werktekeningen, prints, opmaak-/DTPmateriaal, ingescanned beeldmateriaal, vervaardigde logo's en beeldmerken, films en litho's, drukwerk, premiums, databestanden, computerprogrammatuur, uitingen op het gebied van (nieuwe) media en dergelijke, blijven uitdrukkelijk bij Winny Paauw of de door haar ingeschakelde derde berusten.
- p. Indien schriftelijk wordt overeengekomen, dat intellectuele eigendomsrechten, voor zover zij toebehoren aan Winny Paauw, zullen worden overgedragen aan Opdrachtgever, zal dat eerst geschieden, nadat de Opdrachtgever al haar verplichtingen jegens Winny Paauw uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.

#### **5 Levering en Uitvoering**

- a. Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen zaken zoals rapporten, lesmateriaal etc. af te nemen op het moment dat deze worden afgeleverd. Bij weigering van (medewerking aan) afname komen eventuele kosten van opslag voor rekening van Opdrachtgever.
- b. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment dat zaken aan hem of door hem ingeschakelde leverancier worden geleverd.

#### **6 Annulering, vervanging, opzegging en beëindiging**

- a. De Opdrachtgever heeft het recht om vooraf deelname aan of de Opdracht voor een te leveren dienst te annuleren per aangetekend verzonden brief.
- b. Bij annulering één maand of langer dan één maand voor aanvang van de dienstverlening is de Opdrachtgever verplicht 50% van de kosten van de dienstverlening of het overeengekomen honorarium, administratiekosten en overige kosten van Winny Paauw te betalen.
- c. Bij annulering korter dan één maand voor aanvang van de dienstverlening is de Opdrachtgever verplicht 100% van de kosten van de dienstverlening of het overeengekomen honorarium, administratiekosten en overige kosten van Winny Paauw te betalen.
- d. Winny Paauw heeft het recht de dienstverlening te annuleren of deelname van een Opdrachtgever dan wel de door Opdrachtgever aangewezen deelnemer zonder opgaaft van redenen te weigeren.
- e. Indien de dienst in het geheel nog niet geleverd is, heeft de Opdrachtgever, na annulering door Winny Paauw, recht op terugbetaling van het volledige door Opdrachtgever aan Winny Paauw betaalde bedrag met uitzondering van reeds gemaakte kosten.
- f. Opdrachtgever kan in plaats van de aangemelde deelnemer een ander aan de dienstverlening laten deelnemen, indien de vervanging aan Winny Paauw wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de dienstverlening en voor zover Winny Paauw kan instemmen met de deelname aan de dienstverlening van de door de Opdrachtgever voorgestelde deelnemer. Eventuele hiermee samenhangende meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Vervanging na het begin van de dienstverlening is niet meer toegestaan. Ook na een bij de dienstverlening behorend intakegesprek tussen de origineel aangewezen deelnemer en Winny Paauw kan geen vervanging meer worden toegestaan.
- g. Een voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst van Opdracht kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd, tenzij voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In dat geval is de opzegtermijn één maand.
- h. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Winny Paauw heeft bij voortijdige beëindiging en indien de reden voor de opzegging niet aan haar is toe te rekenen, recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen.
- i. Winny Paauw kan een Overeenkomst van Opdracht voor bepaalde tijd tussentijds opzeggen als er sprake is van gewichtige redenen. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- j. Partijen kunnen de Overeenkomst van Opdracht voor onbepaalde tijd beëindigen met een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Opdrachtgever kan worden verplicht tot het betalen van een schadevergoeding.
- k. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen.

## **7 Ontbinding en opschorting van de Overeenkomst**

- a. De Overeenkomst kan direct door Winny Paauw worden ontbonden of opgeschort indien:
  - i. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als Winny Paauw goede gronden heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
  - ii. Er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf.
- b. Winny Paauw kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien Opdrachtgever niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan Winny Paauw verstrekt.
- c. Winny Paauw kan de Overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Opdrachtgever komen voor diens rekening.
- e. Indien Winny Paauw overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van Winny Paauw direct opeisbaar.
- f. Winny Paauw is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan.
- g. Indien ontbinding of opschorting aan Opdrachtgever is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van Winny Paauw aan hem te vergoeden.

## **8 Inschakelen derden**

- a. Indien Winny Paauw voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van derden, is het Opdrachtgever tot twee jaar na het beëindigen van de Overeenkomst zonder toestemming van Winny Paauw niet toegestaan deze derden direct of indirect te benaderen om direct of indirect voor Opdrachtgever werkzaamheden gelijk of gelijksoortig aan de ingevolge de Overeenkomst met Winny Paauw uitgevoerde werkzaamheden of werkzaamheden behorend tot de reguliere dienstverlening van Winny Paauw uit te voeren of te doen uitvoeren, dan wel in te gaan op directe of indirecte benadering door deze derden.
- b. Indien Opdrachtgever de bepaling in het vorige lid van dit artikel overtreedt, is Opdrachtgever aan Winny Paauw een per direct opeisbare boete van € 10.000,- alsmede een boete van € 1000,- per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt verschuldigd.

## **9 Eigendomsvoorbehoud**

- a. Alle door Winny Paauw geleverde zaken blijven eigendom van Winny Paauw totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Winny Paauw heeft voldaan. Zaken waarbij het eigendom nog niet is overgegaan mogen niet worden verkocht, verpand of op andere wijze bezwaard.
- b. Winny Paauw heeft voor de eigendomsoverdracht te allen tijde toegang tot de zaken welke nog haar eigendom zijn, ongeacht waar deze zich bevinden.

- c. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde is Opdrachtgever een boete verschuldigd van 10% van de ten tijde van de overtreding openstaande vordering.

## **10 Klachten, reclame, vervaltermijnen**

- a. Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Winny Paauw ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Winny Paauw terug te zenden. Goedkeuring van de proeven door de Opdrachtgever geldt als erkenning dat Winny Paauw de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd. Winny Paauw is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven. Elke op verzoek van de Opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.
- b. Opdrachtgever dient binnen 8 dagen nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij Winny Paauw. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek.
- c. Opdrachtgever dient Winny Paauw in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
- d. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door Winny Paauw gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- e. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.
- f. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Winny Paauw één jaar.

## **11 Betaling en incasso**

- a. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
- b. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en is hij de wettelijke (handels)rente plus 2% verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- c. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van Winny Paauw op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Winny Paauw is in dat geval bevoegd om haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.
- d. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.
- e. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening.
- f. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen,

naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de door Winny Paauw aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan Winny Paauw (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Winny Paauw maakt in dat geval in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

#### **12 Aansprakelijkheid en Overmacht**

- a. Winny Paauw is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Winny Paauw is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b. Winny Paauw zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien Winny Paauw aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Winny Paauw.
- c. Winny Paauw is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Winny Paauw is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d. Winny Paauw kan gedurende de periode dat aan de zijde van Winny Paauw sprake is van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voorzover Winny Paauw ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Winny Paauw gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

#### **13 Elektronische post**

- a. De communicatie tussen Partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post.

#### **14 Vrijwaring derden**

- a. De Opdrachtgever vrijwaart Winny Paauw voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Winny Paauw toerekenbaar is.
- b. Indien Winny Paauw uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Winny Paauw zowel buiten als in rechte bij te

staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Winny Paauw, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Winny Paauw en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **15 Geheimhouding**

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **16 Geschillen en toepasselijk recht**

- a. Op elke Overeenkomst tussen Winny Paauw en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Winny Paauw, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Winny Paauw blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Opdrachtgever.